

# Stadtverwaltung Siegen

## ▪ Unsere Grundsätze der Zusammenarbeit

Die Beschäftigten der Stadtverwaltung Siegen leben und arbeiten nach den Grundsätzen der Zusammenarbeit.

Diese Grundsätze sind von allen Führungskräften sowie von allen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern zu verinnerlichen und alltäglich im Verwaltungsgeschehen umzusetzen.

In den Grundsätzen der Zusammenarbeit begreifen sich die Beschäftigten der Siegener Stadtverwaltung in ihrer gemeinsamen Verantwortung für die Stadt Siegen und ihre Bürger als ein Team.

Die Qualität der Arbeit steht für die Beschäftigten der Stadt Siegen an erster Stelle. Sie ist hochwertig und entwickelt sich stetig mit den gestellten Anforderungen.

Die Beschäftigten gehen mit ihren Ressourcen wirtschaftlich um und streben beharrlich nach neuen Lösungen, um die Effizienz der Verwaltung zu steigern.

Die Beschäftigten der Stadt Siegen sehen in einer von Achtung, Toleranz, Kritikfähigkeit, Offenheit, Ehrlichkeit und Fairness geprägten Verwaltungskultur die Basis für ihre Arbeitszufriedenheit und damit für die Leistungsfähigkeit der Stadtverwaltung.

Die Beschäftigten der Stadt  
Siegen sind:

...ein Team

...für Stadt und BürgerInnen

...leistungsfähig und engagiert

...fachlich qualifiziert

...wirtschaftlich und effizient

...flexibel und innovativ

Zur Unterstützung einer positiven Entwicklung folgen alle Beschäftigten folgenden grundsätzlichen Regeln:

- ✓ **Umgang:** Die tägliche Arbeit ist geprägt von einem wertschätzenden Miteinander. D.h., die Beschäftigten gehen freundlich und höflich miteinander um und treten einander respektvoll und interessiert gegenüber.
- ✓ **Anerkennung:** Die Arbeitsergebnisse der Beschäftigten der Stadtverwaltung werden von allen Kolleginnen und Kollegen als wertvoller Teil der Gesamtarbeit in der Verwaltung anerkannt. Diese Anerkennung findet ihren Ausdruck im täglichen Miteinander, z.B. über achtungsvolle oder lobende Worte.
- ✓ **Wir-Gefühl:** Die Beschäftigten der Stadt Siegen sind in ihrer gemeinsamen Verantwortung für die Stadt Siegen und ihre Bürger ein zusammengehöriges Team, in dem jeder unverzichtbare Aufgaben erfüllt und entsprechende Akzeptanz erfährt.
- ✓ **Neue Ideen:** Innovationen und Weiterentwicklungen gehören zum Wesen einer modernen Verwaltung; neue Ideen werden daher angestrebt, stoßen auf Offenheit, werden diskutiert und möglichst umgesetzt.
- ✓ **Führungskräfte:** Die Führungskräfte haben ein offenes Ohr für ihre Mitarbeiter und nehmen sie als wertvolle Fachkräfte ernst. Sie beteiligen sie an Entscheidungen und sorgen für Transparenz. Sie tragen menschliche Qualitäten wie Einfühlungsvermögen, Kritikfähigkeit, flexibles Denken und Verantwortungsgefühl für ihre Mitarbeiter. Vorgesetzte, die diese Qualitäten nicht haben, erarbeiten sie sich.
- ✓ **Vorbilder:** Die Vorgesetzten der Stadt Siegen erkennen ihre Vorbildfunktion an und alle anderen Beschäftigten erkennen ebenso an, dass auch sie eine Vorbildfunktion haben. Alle gemeinsam setzen die Grundsätze der Zusammenarbeit innerhalb der Siegener Stadtverwaltung um.
- ✓ **Rückhalt:** Die Vorgesetzten geben ihren Mitarbeitern Rückhalt, und auch die Beschäftigten untereinander unterstützen sich in Problemlagen.
- ✓ **Gespräche:** Auf und zwischen allen Ebenen finden regelmäßige Gespräche statt.

Mit den Grundsätzen der Zusammenarbeit werden ausdrücklich die folgenden spezifischen Ziele in den Vordergrund gestellt:

- J **Kooperativ führen und arbeiten** als essentielles Ziel.
- J **Informieren und kommunizieren**, um fachliches und zwischenmenschliches kooperatives Miteinander zu stärken.
- J **Übernahme von Verantwortung** als Motivationsgrundlage für Leistung, Qualität und Kooperation.
- J **Kritik und Anerkennung** als Faktoren eines gelungenen Miteinanders sowie von Arbeitszufriedenheit und Motivation.
- J **Konflikte und Probleme lösen**, damit das Verhältnis von Vorgesetzten zu Mitarbeitern und den Beschäftigten untereinander gestärkt wird.
- J **Vereinbaren von Zielen**, um im "Großen" dem "Wir-Gefühl" eine Grundlage zu geben und im "Kleinen" für Offenheit, Klarheit, Fairness und Sicherheit zu sorgen.
- J **Qualifizieren der Beschäftigten**, um die Qualität der Arbeit zu erhalten, Innovationsbereitschaft zu stärken, Perspektiven stetig zu erweitern und Zusammenarbeit zu fördern.
- J **Fachliches, bürgerorientiertes Handeln** in Verantwortung der Beschäftigten gegenüber Stadt und Bürger.
- J **Gesundheits- und sonstige Prävention** in Verantwortung des Arbeitgebers gegenüber der Beschäftigten.